



AEROPUERTO INTERNACIONAL "INCA MANCO CAPAC" JULIACA

Av. Aviacion N°. S/N San Roman Juliaca / Puno

FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMOS

• De ser el caso, adjuntar copia simple del documento que acredita la representación.

RECLAMO N° Nº 00002 - 2016 - AAP-JUL		
1 Nombres y Apellidos completos del Reclamante		
Graciela Magdalena Vargas Agente		
Teléfono 950809378		
2 Domicilio del Reclamante		
Calle/Jirón/Avenida Urbanización Los Rincónes 3 ^{ra} etapa E-17 Juliaca.		
Provincia/Departamento San Roman - Puno		
País Perú		
3 Documento de Identidad del Reclamante		
DNI	Carnet de Extranjería	Pasaporte
02393446		
4 Correo electrónico		
griamvulva@hotmail.com Telef. 950809378		
Autorizo que me notifiquen la respuesta a esta cuenta de correo electrónico <input type="checkbox"/>		
5 Dependencia de Aeropuertos Andinos del Perú S.A. ante quien se interpone el Reclamo		
Administrador del Aeropuerto		
6 Identificación y precisión del Reclamo		
<p>Hay día 14 de junio de 2016 siendo las 7.30 a.m. me aproxime al puesto de acceso a la sala de embarque del Aeropuerto porque debía viajar en el vuelo 800 de la línea aérea Avianca para poder imprimir el boleto que reviso los pases de abordar y los DNI reviso y me dijo que mi DNI estaba caducado y no podía imprimir y por tanto que me aproxime donde el responsable de la línea aérea Avianca para que me cambie al Bording Pass y que con esa impresión, es decir que la empresa o línea aérea Avianca debería autorizarme con un BSI caducado a pesar de que en ese momento yo le presente los documentos fehacientes de que mi DNI estaba en proceso de renovación, el Sr. David Acero Mamani quien es el que me atendió me indicó que aún así no imprimiría a la sala de embarque sino autorizaba Avianca</p> <p>(Adjuntar otra página de requerir más espacio)</p>		
7 Relación de medios probatorios que se acompañan (de ser el caso)		
Firma		Huella digital
Fecha: 14 de junio de 2016		



FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMOS

CONTINUACIÓN DEL RECLAMO N° 00002

• De ser el caso, adjuntar copia simple del documento que acredita la representación.

RECLAMO N° N° 00003 - 2016 - AAP - JUL		
1 Nombres y Apellidos completos del Reclamante		
García Magdalena Vargas Ligote		
Teléfono		
2 Domicilio del Reclamante		
Calle/Jirón/Avenida		
Urbanización La Rinconada 3ra etapa E-17 Juliaca		
Provincia/Departamento		
San Roman - Puno		
País		
Perú		
3 Documento de Identidad del Reclamante		
DNI	Carne de Extranjería	Pasaporte
023 53 446		
4 Correo electrónico		
gucorvu_tv@hotmail.com		
Autorizo que me notifiquen la respuesta a esta cuenta de correo electrónico <input type="checkbox"/>		
5 Dependencia de Aeropuertos Andinos del Perú S.A. ante quien se interpone el Reclamo		
Administrador del Aeropuerto		
6 Identificación y precisión del Reclamo		
CONTINUACIÓN DEL RECLAMO N° 00002. Siendo así me aproximé a Avianca donde el agente de servicio al pasajero Alan Jesús Calderón Pomtigo quien me dijo que no podía viajar con DNI caducado y que el trámite de renovación no tenía ningún valor para ellos, es más él me fue directamente al puesto de acceso a la sala de embarque del Aeropuerto Inca Capac de Juliaca y le dijo al encargado Sr. David Acero Mamani "¿tú conoces tus funciones?" en clara alusión que me me doy impresos a sala de embarque, luego me me aproximé al supervisor de terminal Sr. Marcos Gavilano de la Cruz quien revisó mis documentos y me dijo que le parecía que era conforme a lo que me dijo el Sr. Alan Jesús Calderón Pomtigo, quien simplemente me dijo simplemente que yo no podía viajar a sala y me dijo que me voy a casa y que con esto me he causado un gran perjuicio. - (Adjuntar otra página de requerir más espacio)		
7 Relación de medios probatorios que se acompañan (de ser el caso)		
Los presentaré ante sus copias y las instancias que correspondan. -		
Firma		Huella digital
Fecha: 14 de junio de 2016		